

RISQUES PSYCHOSOCIAUX

MODULE 2 – MANAGERS

NOTRE FORMATION EN LIGNE

Durée

✓ 30 min

Support

- ✓ Ordinateur
- ✓ Tablette
- ✓ Smartphone

Public concerné

✓ Tous les managers

Prérequis

✓ Aucun

Objectifs.

À l'issue de ce module les apprenants sauront :

- **Identifier** les signes et facteurs de RPS
- **Identifier** les outils et personnes à disposition pour signaler un risque
- **Identifier** les bonnes pratiques d'un manager pour prévenir les RPS et y faire face

Démarche pédagogique.

- **Un questionnaire de positionnement** pour évaluer ses pratiques et son environnement afin d'identifier le niveau d'intensité du risque vis-à-vis de 4 grands thèmes relatifs aux RPS
- Alternance entre **apport théorique et activités** avec exemples et/ou cas pratiques)
- Des **témoignages** et des **cas pratiques** pour mieux appréhender les signes de RPS et savoir comment lutter
- Des **exemples** pour s'identifier et avoir des pistes d'améliorations à mettre en place par rapport à son propre comportement ou à des modes d'organisation mis en place

Modalités de déploiement.

- Module disponible en **location** sur notre plateforme **LMS**
 - *Licence annuelle par apprenant*
- Module disponible à **l'achat**
 - *Livraison du fichier SCORM, personnalisation du contenu possible*

Introduction – Objectifs.

Ce module d'approfondissement, dédié aux managers, est présenté comme un complément au module 1 qui s'adresse pour sa part à tous les collaborateurs. Quasi-exclusivement composé de cas pratiques et d'activités pédagogiques, les objectifs de ce module qui sont présentés sont : accompagner les managers vers des actions de prévention ; les pousser à réfléchir sur leur pratique managériale ; améliorer le dialogue sur le travail afin de prévenir de nombreuses situations à risques.



Partie 1 – Questionnaire de positionnement.

Avant de commencer le module, **un questionnaire de 12 questions** est proposé au manager, afin qu'il puisse **se positionner sur la question des RPS**, en s'appuyant sur ses expériences et son ressenti vis-à-vis de celles-ci.

A l'issue de ce questionnaire, des résultats personnalisés lui permettent d'identifier **le niveau d'intensité du risque** vis-à-vis de 4 grands thèmes :

- L'organisation et la charge de travail
- Les relations de travail et les rapports sociaux
- Le soutien et la pratique managériale
- Le pilotage, la stratégie et la conduite du changement

Partie 2 – Savoir agir.

Cette partie est centrée sur l'analyse des signes d'épuisement au sein d'une équipe et sur le signalement de ces risques. Le cadre juridique est également abordé.

▪ Repérer les signes de RPS dans mon équipe :

Deux activités pédagogiques, l'une s'appuyant sur des témoignages et l'autre sur des cas concrets, permettent d'approfondir **les 6 grandes catégories de facteurs de risques**, listées préalablement. Ces activités permettent également de comprendre la diversité des réactions des collaborateurs face au stress et à la pression, pour pouvoir déceler les signaux d'alerte.



▪ Situer les RPS dans leur cadre juridique :

Les trois niveaux de prévention des RPS (primaire, secondaire et tertiaire) sont présentés. Une précision est apportée quant aux niveaux d'intervention sur lesquels le manager peut être sollicité (primaire et secondaire).

Les obligations de l'employeur en matière de sécurité, ainsi que l'importance du signalement du risque est rappelé dans cette section.

Les personnes-ressources (Managers, N+1, Hiérarchie, DRH) et les outils à disposition (document unique, personnes ressources, CSE), lorsqu'il faut signaler un risque, sont également présentés. Le rôle du CSE est aussi abordé.

Partie 3 – Agir.

Cette partie, comprenant plusieurs activités, a pour objectif de faire comprendre au manager l'importance de son rôle : impact de son propre comportement sur celui de ses collaborateurs et comment le repenser, mode de communication et lutte contre l'isolement.

▪ Agir sur mon comportement

Dans cette section un cas pratique autour d'une remise en cause des habitudes quotidiennes est proposé.

▪ Discuter et échanger sur ma pratique

Dans cette section, des pratiques managériales sont présentées à travers trois cas pratiques. Il faut alors identifier s'il s'agit de bonnes ou de mauvaises pratiques. Des explications sont ensuite apportées.



Synthèse et évaluation.

En conclusion, il est rappelé au manager que prendre en compte les RPS fait partie de sa mission. Pour assurer le bien-être des salariés au travail et pour qu'ils puissent ainsi bien faire leur travail, il est précisé que certaines conditions doivent être mises en place.

Ce module s'achève par **un quiz de connaissances** qu'il faut réussir pour valider le module.

ENVIE D'EN SAVOIR PLUS ?

Demander une
démonstration gratuite →

Voir le catalogue de
formations complet →